

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **BELFÖLDI MŰTRÁGYA MINŐSÉGI REKLAMÁCIÓ SORÁN RÖGZÍTETT ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

1. Bevezetés

A Nitrogénművek alapvető kötelezettségének tekinti a személyes adatok védelméhez fűződő jog maradéktalan biztosítását működése körében, ezért minden rendelkezésünkre álló eszközzel és minden lehetséges módon arra törekszünk, hogy az Ön adatait az EU 2016/679 rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet”) való legteljesebb megfeleléssel, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályokkal összhangban kezeljük. Tekintettel arra, hogy a vonatkozó jogi szabályozás egyik legfőbb célja az átláthatóság biztosítása, a jelen dokumentumban kívánjuk tájékoztatni Önt személyes adatainak kezeléséről.

Fenntartjuk a jogot a jelen Adatkezelési tájékoztató meghatározott időközönként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében fentiek alapján változás állna be, az Adatkezelési tájékoztató módosított verzióját közzétesszük weboldalunkon, és ezért kérjük, időről időre szíveskedjen áttanulmányozni a mindenkorai adatkezelési tájékoztató aktuális tartalmát.

2. Kik vagyunk és hogyan tud bennünket elérni?

A Nitrogénművek Zrt. a vállalat érdekeltségi körébe tartozó vállalataival együtt az alábbi módon folytat adatkezelési tevékenységet:

3. Elsődleges, érintettek számára kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő

Nitrogénművek Vegyipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szolgáltató rövidített neve: Nitrogénművek Zrt.

Szolgáltató székhelye/ levelezési címe: 8105 Pétfürdő, Hősök tere 14.

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási száma: Cg. 19-10-000148

Adószáma: 10325957-2-19

Kamara: Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara önkéntes tagja

Kamarai tagsági nyilvántartási szám: 245

E-mail cím: nrt@nitrogen.hu

Telefon: +36 (88) 620-100

Honlap: www.nitrogen.hu

4. További adatkezelő:

Péti Nitrokomplex Kft. (PNK által gyártott termékek)

Postacím: 8105 Pétfürdő, Hősök tere 14. Pf: 411

E-mail cím: nitrokomplex@nitrokomplex.hu

Telefon: +36 (88) 588-890, illetve 891

Honlap: www.nitrokomplex.hu

Bige Holding Kft. (Bige Holdig Kft. által gyártott termékek)

Postacím: 5007 Szolnok, Tószegi út 51., Pf. 1.

E-mail cím: titkarsag@bigeholdingkft.hu

Telefon: +36 (56) 505-800
 Honlap: www.bigeholding.hu

Adott ügytől függően további címzett felé is történhet adattovábbítás, de e címzetteket a jelen tájékoztatóban megnevezni nem lehet, ugyanakkor minden esetben az Adatkezelő külön tájékoztatja az Ügyfél kapcsolattartóit az adattovábbítás címzettjeiről, és ha más jogalap nem alkalmazandó, akkor hozzájárulást kér a címzett felé történő továbbításhoz.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27. napján hatályba lépett 2016/679 számú Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (általános adatvédelmi rendelet, alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján az Adatkezelők az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtják:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre	Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek	Megjegyzés
<p>Reklamáció bejelentése és vizsgálása során rögzített adatok kezelése</p>	<p>Időtartam: 10 évig belső iratkezelési szabályzat irattári terve alapján</p> <p>Jogalap: Adatkezelő (ritkán harmadik személy) jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f))</p>	<p>Kezelt adatok köre: üzletkötő neve, reklamáció sorszáma, bejelentés dátuma, reklamáció oka, leírása, termék fellelhetőségi adatai, Partner neve, Partner kapcsolattartójának / panaszbejelentő neve, telefonszáma, e-mail címe, partnerkód, termék adatai, kifogásolt mennyiség, szállítólevél szám, gyártási kód</p> <p>Adatok forrása: reklamációt bejelentő érintett, üzletkötő</p> <p>Érintettek köre: minden természetes személy, aki a reklamáció bejelentése és vizsgálása során rögzített adatok által beazonosítható, beazonosított</p>	<p>Adatfeldolgozók: Attention CRM Consulting Kft.: Salesforce CRM rendszer üzemeltetése, karbantartása. Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. E-mail cím: hello@attentioncrm.com Telefon: +36 (30) 231-4401 Honlap: www.attentioncrm.com/hu</p> <p>Számlázási (számla korrekciós) célból: SAP Hungary Kft. (SAP) Levelezési cím: 1031 Budapest, Záhony u. 7 Telefon: +36 (1) 457-8333 Fax: +36 (1) 457-8344 Honlap: www.sap.com/hungary</p> <p>Címzett: hatóság, bíróság, szükség esetén</p>	<p>Adatkezelő jogos érdeke a reklamáció vizsgálásában, megnyugtató rendezésében, későbbi visszakereshetőségében, bizonyíthatóságában és a jövőbeli reklamációk elkerülhetőségében őt testet.</p>
<p>Reklamációval kapcsolatos helyszíni szemle miatt történő időpontegyeztetés és rögzített adatokkal kapcsolatos adatkezelés</p>	<p>Időtartam: 10 évig belső iratkezelési szabályzat irattári terve alapján</p> <p>Jogalap: Adatkezelő (ritkán harmadik személy) jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f))</p>	<p>Kezelt adatok köre: Partner neve, Partner kapcsolattartójának / panaszbejelentő neve, telefonszáma, e-mail címe, időpont, helyszín, helyszínrre érkezők nevei</p> <p>Adatok forrása: érintettek</p> <p>Érintettek köre: minden természetes személy, aki időpontegyeztetés során rögzített adatokkal beazonosítható, beazonosított (pl. helyszínrre érkező munkavállaló, fogadó fél)</p>	<p>Adatfeldolgozó: -</p> <p>Címzett: hatóság, bíróság, szükség esetén</p>	

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre	Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek	Megjegyzés
Helyszíni szemle során készült jegyzőkönyvben szereplő adatok kezelése	Időtartam: 10 évig belső iratkezelési szabályzat irattári terve alapján Jogalap: Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Kezelt adatok köre: jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, helyszíni szemlén részt vevők nevei, ténymegállapítások, csatolt fénykép, ha készült, aláírás Adatok forrása: érintettek Érintettek köre: minden természetes személy, aki a helyszíni szemlén készült jegyzőkönyvek adatainak alapján beazonosított, beazonosítható	Adatfeldolgozó: Attention CRM Consulting Kft.: Salesforce CRM rendszer üzemeltetése, karbantartása. Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. E-mail cím: hello@attentioncrm.com Telefon: +36 (30) 231-4401 Honlap: www.attentioncrm.com/hu Címzett: hatóság, bíróság, szükség esetén	

5. A Nitrogénművek Zrt.-nél, mint adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre és megismerésre jogosultak:

A Nitrogénművek Zrt. műtrágya-kereskedelmi üzletágának kereskedelmi koordinátor, üzletkötők, kereskedelmi igazgatók, MMBO vezető, termelési koordinátor, szállítási üzemvezető, logisztikai koordinátor, ammónia termékmenedzser, CRM menedzser, kereskedelmi controller dolgozói feladataik ellátásához szükséges mértékben és ideig.

6. Adatkezelési alapelvek

A Nitrogénművek Zrt., mint adatkezelő betartja a GDPR-ban és a 2011. évi CXII. törvényben megfogalmazott minden alapelvet és hangsúlyosan kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli, továbbá a tőle elvárható módon védi az érintettek személyes adatait. Amennyiben az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy tőle külön megállapodásban megköveteli az alapelvek és általában a GDPR és más vonatkozó jogszabályok szerinti működést és a jogkövetés bizonyítását.

7. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,

- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

8. Kapcsolódó jogszabályok

- az „Európai Parlament és a Tanács (EU)” 2016/679. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról;
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

9. Az érintett jogai

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon..

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek fennállnak.

10. Jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezelőnél történő panasztételhez való jog

Az érintett panasszal – vagy bármilyen kérdéssel, kéréssel – élhet az adatkezelőnél a rá vonatkozó személyes adatok kezelése kapcsán. A Nitrogénművek Zrt. illetékes munkatársának elérhetőségei:

Dr. Gál Gábor

Cím: 8105 Pétfürdő, Hősök tere 14.

E-mail cím: gdprcsoport@nitrogen.hu

Telefon: +36 (88) 620-118

10.2. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a kapcsolódó jogszabályokat. A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Rövidített név: NAIH

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://naih.hu>

10.3. Perindítás lehetősége a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságon

Érintett az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.