

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÜLKERESKEDELEMI TEVÉKENYSÉGEK KAPCSÁN

### 1. Bevezetés

A Nitrogénművek alapvető kötelezettségének tekinti a személyes adatok védelméhez fűződő jog maradéktalan biztosítását működése körében, ezért minden rendelkezésünkre álló eszközzel és minden lehetséges módon arra törekszünk, hogy az Ön adatait az EU 2016/679 rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet”) való legteljesebb megfeleléssel, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályokkal összhangban kezeljük. Tekintettel arra, hogy a vonatkozó jogi szabályozás egyik legfőbb célja az átláthatóság biztosítása, a jelen dokumentumban kívánjuk tájékoztatni Önt személyes adatainak kezeléséről.

Fenntartjuk a jogot a jelen Adatkezelési tájékoztató meghatározott időközönként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében fentiek alapján változás állna be, az Adatkezelési tájékoztató módosított verzióját közzétesszük weboldalunkon, és ezért kérjük, időről időre szíveskedjen áttanulmányozni a mindenkorin adatkezelési tájékoztató aktuális tartalmát.

### 2. Adatkezelő neve, elérhetősége

#### Nitrogénművek Vegyipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szolgáltató rövidített neve: Nitrogénművek Zrt.

Szolgáltató székhelye/ levelezési címe: 8105 Pétfürdő, Hősök tere 14.

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási száma: Cg. 19-10-000148

Adószáma: 10325957-2-19

Kamara: Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara önkéntes tagja

Kamarai tagsági nyilvántartási szám: 245

E-mail cím: nrt@nitrogen.hu

Telefon: +36 (88) 620-100

Honlap: www.nitrogen.hu

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27. napján hatályba lépett 2016/679 számú Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (általános adatvédelmi rendelet, alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre	Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek	Megjegyzés
Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás	<b>Időtartam:</b> érintett személyének megváltozásáig, megrendelésen/számlán rögzített kapcsolattartói adat a megrendelés/számla	<b>Kezelt adatok köre:</b> partner vagy potenciális partner képviselőjének, kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe	<b>Adatfeldolgozás:</b> - <b>Címzett:</b> -	Természetes személy partner, mint érintett export tevékenység során nincsen. Hatóság iránymutatása alapján a

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre	Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek	Megjegyzés
	kötelező tárolási idejében (8 évig) tárolandó  <b>Jogalap:</b> GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek	<b>Adatok forrása:</b> érintett, nyilvános adatbázis  <b>Érintettek:</b> nem természetes személy partner vagy potenciális partner képviselője, kapcsolattartója		képviselő/kapcsolat tartó adatainak kezelése az Adatkezelő jogos érdekén alapul
<b>Megrendelés leadásával kapcsolatos adatkezelés</b>	<b>Időtartam:</b> 8 évig a számvitelről szóló tv. 166. és 169. §-a alapján  <b>Jogalap:</b> GDPR 6. cikk (1) f) pontja, megrendelő fél képviselője / kapcsolattartója adatainak kezelése jogos érdek alapján történik	<b>Kezelt adatok köre:</b> vevőkód, megrendelő neve, címe, adószáma, bankszámlaszáma, e-mail címe, kapcsolattartó neve és telefonszáma, szállítási cím, megrendelés száma, megrendelés tárgya, termék neve, mennyiség, egységár, adóalap, összevont, teljesítés helye, szállítási intervallum, szállítás módja, árparitás, fizetési feltételek, dátum, aláírás  <b>Adatok forrása:</b> érintett  <b>Érintettek:</b> szervezet nevében eljáró képviselő, kapcsolattartó, aki a megrendelésben beazonosítható	<b>Adatfeldolgozás:</b> -  <b>Címzettek:</b> kiszállítást végző adatkezelő, hatóság megkeresés esetén	Megrendelésnek nincsen formai kötöttsége
<b>Adásvételi szerződés megkötés (megrendelés leadása helyett)</b>	<b>Időtartam:</b> 8 évig a számvitelről szóló tv. 166. és 169. §-a alapján  <b>Jogalap:</b> GDPR 6. cikk (1) f) pontja, szerződő fél képviselője / kapcsolattartója adatainak kezelése jogos érdek alapján történik	<b>Kezelt adatok köre:</b> vevőkód, megrendelő neve, címe, adószáma, bankszámlaszáma, kapcsolattartó neve és telefonszáma, szállítási cím, szerződés száma, szerződés tárgya, termék neve, mennyiség, egységár, adóalap, összevont, árparitás, szállítás módja, fizetési feltételek, szerződés kiegészítés elfogadásának jelzése, dátum, aláírás  <b>Adatok forrása:</b> érintett  <b>Érintettek:</b> szervezet nevében eljáró képviselő, kapcsolattartó, aki az adásvételi szerződésben beazonosítható	<b>Adatfeldolgozás:</b> -  <b>Címzettek:</b> beszállítók vagy vevők, vagy fuvarozók, szerződött logisztikai szolgáltató	Szerződésnek van formai kötöttsége
<b>Szállítólevelek kezelése, amelyek célja az Adatkezelő működésének elősegítése, áruk mozgásának ellenőrzése, nyomonkövetése, bizonyítása</b>	<b>Időtartam:</b> 8 évig a Számviteli tv. 169. §-a alapján  <b>Jogalap:</b> GDPR 6. cikk (1) f) pontja, jogos érdek.	<b>Kezelt adatok köre:</b> árufogadó neve, teljesítés helye, kapcsolattartó neve, telefonszáma, rendszám, árufogadó aláírása, pecsét  <b>Adatok forrása:</b> megrendelő  <b>Érintettek:</b> minden természetes személy, aki	<b>Adatfeldolgozó:</b> - <b>Címzett:</b> hatósági jogkört gyakorló szervezet	A jogos érdek abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő által mozgatott árukat nyomon kell követni

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre	Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek	Megjegyzés
Adattovábbítás szállítás szervezése céljából	<p><b>Időtartam:</b> áruátvételt követő 5 évig, általános elévülési időben</p> <p><b>Jogalap:</b> GDPR 6. cikk (1) f) pontja, megrendelő fél kapcsolattartója adatainak továbbítása jogos érdek alapján történik</p>	<p>árufogadó, esetleg kapcsolattartó</p> <p><b>Kezelt adatok köre:</b> érintett neve, telefonszáma</p> <p><b>Adatok forrása:</b> Partner</p> <p><b>Érintettek</b> szervezet nevében eljáró képviselő, kapcsolattartó, akinek az adata továbbításra kerül áruátvétel céljából</p>	<p><b>Adatfeldolgozás:</b></p> <p><b>Címzettek:</b> beszállítók vagy vevők, vagy fuvarozók, szerződött logisztikai szolgáltatók</p>	
Reklamációkezelés, az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	<p><b>Időtartam:</b> panasz lezárását követő 5 évig (elévülési időben)</p> <p><b>Jogalap:</b> jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p><b>Kezelt adatok köre:</b> lásd reklamáció bejelentő lap adatköreit, név, szállítólevél, termék fellelhetősége, Kereskedő neve, címe, jegyző neve, aláírása</p> <p><b>Adatok forrása:</b> érintett</p> <p><b>Érintettek:</b> aki reklamációt/panaszt nyújt be az Adatkezelő felé, valamint a panasz alapján beazonosítható</p>	<p><b>Adatfeldolgozó:</b> -</p> <p><b>Címzett:</b> hatóság hivatalos megkeresés esetén</p>	
Válasz a károsultnak	<p><b>Időtartam:</b> panasz lezárását követő 5 évig (elévülési időben)</p> <p><b>Jogalap:</b> jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p><b>Kezelt adatok köre:</b> válasz adatkörei, érintett címzett neve, elérhetősége, válaszoló neve, aláírása</p> <p><b>Adatok forrása:</b> Károsult érintett vagy érintett jogi képviselője.</p> <p><b>Érintettek:</b> károsult jogi képviselője, képviselője, kapcsolattartója</p>	<p><b>Adatfeldolgozó:</b> -</p> <p><b>Címzett:</b> jogi képviselő, szakértő</p>	
Adattovábbítás hatóság, bíróság számára hivatalos megkeresés esetén	<p><b>Időtartam:</b> általános elévülési idő (5) év, vagy ha jogszabály ennél hosszabb kezelési időt ír elő, a jogszabályban meghatározott határidő, vagy a jogerős döntésig</p> <p><b>Jogalap:</b> jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)</p>	<p><b>Kezelt adatok köre:</b> hatóság, bíróság által bekért adatok (előre meg nem határozható)</p> <p><b>Adatok forrása:</b> érintett.</p> <p><b>Érintettek:</b> károsult, jogi képviselője</p>	<p><b>Adatfeldolgozó:</b> -</p> <p><b>Címzett:</b> jogi képviselő, szakértő</p>	
Konferencia/kiállítás szervezőjétől adatok kezelése	<p><b>Időtartam:</b> következő konferenciáig (általában 12 hónap)</p> <p><b>Jogalap:</b> érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) az Adatkezelő felé történő továbbításhoz, vagy megállapodás (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a szervezővel, vagy jogos</p>	<p><b>Kezelt adatok körei:</b> konferencián résztvevő cégek képviselőinek nevei, telefonszámai, beosztásai, nemzetisége, cég neve</p> <p><b>Adatok forrása:</b> konferencia/kiállítás szervező</p> <p><b>Érintettek:</b> szervezet nevében eljáró képviselő,</p>	<p>Adatfeldolgozás: -</p> <p>Címzett: -</p>	

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre	Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek	Megjegyzés
	érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	kapcsolattartó, akinek adatát a konferencia/kiállítás szervezője továbbítja, elérhetővé teszi az Adatkezelő számára		

### 3. A Nitrogénművek Zrt.-nél, mint adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre és megismerésre jogosultak:

- Nitrogénművek Zrt. külkereskedelmi üzletág dolgozói, a CRM manager (export terület) és a kereskedelmi kontroller feladataik ellátásához szükséges mértékben és ideig.

### 4. Adatkezelési alapelvek

A Nitrogénművek Zrt., mint adatkezelő betartja a GDPR-ban és a 2011. évi CXII. törvényben megfogalmazott minden alapelvet és hangsúlyosan kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli, továbbá a tőle elvárható módon védi az érintettek személyes adatait. Amennyiben az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy tőle külön megállapodásban megköveteli az alapelvek és általában a GDPR és más vonatkozó jogszabályok szerinti működést és a jogkövetés bizonyítását.

### 5. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

## 6. Kapcsolódó jogszabályok

- az „Európai Parlament és a Tanács (EU)” 2016/679. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról;
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 1997. évi LXXX. tv.
- 1997. évi LXXXI. tv.
- 2017. évi CL. tv.
- a 2011. évi CLXXXVII. tv.
- 1993. évi XCIII. tv.

## 7. Az érintett jogai

### Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

### Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

### Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek fennállnak.

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

### **8.1. Az adatkezelőnél történő panasztételhez való jog**

Az érintett panasszal – vagy bármilyen kérdéssel, kéréssel – élhet az adatkezelőnél a rá vonatkozó személyes adatok kezelése kapcsán. A Nitrogénművek Zrt. illetékes munkatársának elérhetőségei:

Dr. Gál Gábor

Cím: 8105 Pétfürdő, Hősök tere 14.

E-mail cím: [gdprcsoport@nitrogen.hu](mailto:gdprcsoport@nitrogen.hu)

Telefon: +36 (88) 620-118

### **8.2. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a kapcsolódó jogszabályokat. A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Rövidített név: NAIH

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://naih.hu>

### **8.3. Perindítási lehetősége a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságon**

Érintett az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Érintett a lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>