

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VETŐMAGKERESKEDELEM KAPCSÁN

1. Bevezetés

A Nitrogénművek alapvető kötelezettségének tekinti a személyes adatok védelméhez fűződő jog maradéktalan biztosítását működése körében, ezért minden rendelkezésünkre álló eszközzel és minden lehetséges módon arra törekszünk, hogy az Ön adatait az EU 2016/679 rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet”) való legteljesebb megfeleléssel, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályokkal összhangban kezeljük. Tekintettel arra, hogy a vonatkozó jogi szabályozás egyik legfőbb célja az átláthatóság biztosítása, a jelen dokumentumban kívánjuk tájékoztatni Önt személyes adatainak kezeléséről.

Fenntartjuk a jogot a jelen Adatkezelési tájékoztató meghatározott időközönként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében fentiek alapján változás állna be, az Adatkezelési tájékoztató módosított verzióját közzétesszük weboldalunkon, és ezért kérjük, időről időre szíveskedjen áttanulmányozni a mindenkor adatkezelési tájékoztató aktuális tartalmát.

2. Elsődleges, érintettek számára kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő

Nitrogénművek Vegyipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szolgáltató rövidített neve: Nitrogénművek Zrt.

Szolgáltató székhelye/ levelezési címe: 8105 Pétfürdő, Hősök tere 14.

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartási száma: Cg. 19-10-000148

Adószáma: 10325957-2-19

Kamara: Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara önkéntes tagja

Kamarai tagsági nyilvántartási szám: 245

E-mail cím: nrt@nitrogen.hu

Telefon: +36 (88) 620-100

Honlap: www.nitrogen.hu

3. További adatkezelő:

NZRT-Trade Kft.

Postacíme: 4400 Nyíregyháza, Kórház utca 1/A.

E-mail címe: nzttrade@bigeholding.hu

Telefon: +36 (42) 438-100

Honlap: www.genezispartner.hu

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27. napján hatályba lépett 2016/679 számú Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (általános adatvédelmi rendelet, alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelők az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtják:

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre | Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek | Megjegyzés |
|---|--|--|--|------------|
| <p>Névre szóló termékkupon beváltása az Adatkezelő szolgáltatásának/termékek megvásárlása esetén, és az ezzel kapcsolatos kapcsolattartás</p> | <p>Időtartam: beváltás esetén a kuponkód a számviteli bizonylatra (számla, szállítólevél) rákerül a kedvezmény bizonyítása céljából, így 8 évig tart</p> <p>Jogalap: beváltás önkéntes hozzájárulás alapján indul, de az Adatkezelő a kuponkódot a számviteli bizonylatra rávezeti adóellenőrzés céljából történő bizonyítása miatt, így az adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)) alapján is történik</p> | <p>Kezelt adatok köre: név, kibocsátás dátuma, érvényesség, azonosító kód</p> <p>Adatok forrása: érintett</p> <p>Érintettek: minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt, továbbá szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki termékkupont vált be</p> | <p>Adatfeldolgozó: nincsen</p> <p>Címzett: a termékkupont kiállító adatkezelő számára történik a kupon visszaküldése</p> | |
| <p>Szakértői vélemény kezelése</p> | <p>Időtartam: általános elévülési idő (5) év</p> <p>Jogalap: jogi kötelezettség (érintetti jogi igény előterjesztése) teljesítése, a kárigény melléklete</p> | <p>Kezelt adatok köre: szakértői vélemény adatkörei, megbízó neve, címe, megbízás tárgya, száma, kelte, érkeztetése, készítő neve, aláírása</p> <p>Adatok forrása: Károsult érintett vagy érintett jogi képviselője.</p> <p>Érintettek: minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt, akinek a területén történt kár, amelyről a szakértő véleményt formált, továbbá a szakértő, természetes személy megbízó</p> | <p>Adatfeldolgozó: -</p> <p>Címzett: jogi képviselő, szakértő</p> | |
| <p>Válasz a károsultnak</p> | <p>Időtartam: általános elévülési idő (5) év</p> <p>Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c))</p> | <p>Kezelt adatok köre: válasz adatkörei, érintett címzett neve, elérhetősége, válaszoló neve, aláírása</p> <p>Adatok forrása: Károsult érintett vagy érintett jogi képviselője.</p> <p>Érintettek: károsult, jogi képviselője, válaszoló</p> | <p>Adatfeldolgozó: -</p> <p>Címzett: jogi képviselő, szakértő</p> | |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre | Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek | Megjegyzés |
|--|--|---|--|---|
| <p>Adattovábbítás hatóság, bíróság számára hivatalos megkeresés esetén</p> | <p>Időtartam: általános elévülési idő (5) év, vagy ha jogszabály ennél hosszabb kezelési időt ír elő, a jogszabályban meghatározott határidő, vagy a jogerős döntésig</p> <p>Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c))</p> | <p>Kezelt adatok köre: hatóság, bíróság által bekért adatok (előre meg nem határozható)</p> <p>Adatok forrása: érintett.</p> <p>Érintettek: károsult, jogi képviselője</p> | <p>Adatfeldolgozó: -</p> <p>Címzett: jogi képviselő, szakértő</p> | |
| <p>Szállítólevelek kezelése, amelynek célja az Adatkezelő működésének elősegítése, áruk mozgásának ellenőrzése, nyomonkövetése, bizonyítása</p> | <p>Időtartam: 8 évig a Számviteli tv. 169. §-a alapján</p> <p>Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pontja, jogos érdek.</p> | <p>Kezelt adatok köre: természetes személy, - ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt is -megrendelő neve, címe, árufogadó neve, teljesítés helye, kapcsolattartó neve, telefonszáma, kuponkód, rendszám, Átadó Munkatárs neve, aláírása, átvevő Munkatárs (gk vezető) neve, aláírása</p> <p>Adatok forrása: érintett (a megrendelésről)</p> <p>Érintettek: minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt, aki megrendelő, árufogadó, kapcsolattartó</p> | <p>Adatfeldolgozó: -</p> <p>Címzett: hatósági jogkört gyakorló szervezet, Coface számára jogok érvényesítése céljából</p> | <p>A jogos érdek abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő által mozgatott árukat nyomon kell követni</p> |
| <p>Számlakibocsátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése</p> | <p>Időtartam: 8 évig a Számviteli tv. 169. §-a alapján</p> <p>Jogalap: jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a Számviteli tv. alapján</p> | <p>Kezelt adatok köre: Számviteli bizonylaton (számlán) szereplő adatok; számla sorszáma, név, cím, adószám, fizetési mód, teljesítés dátuma, számla kelte, fizetési határidő, kuponkód (ha igénybe vette), terméknevezés, mennyiség, fémezszám, ár, szállítólevél száma</p> <p>Adatok forrása: ügyfél, ügyfél kapcsolattartója, érintett</p> <p>Érintettek: minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt, továbbá szervezet nevében eljáró képviselőt is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) rákerül</p> | <p>Adatfeldolgozó: Attention CRM Consulting Kft.: Salesforce CRM rendszer üzemeltetése, karbantartása. Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. E-mail cím: hello@attentioncrm.com Telefon: +36 (30) 231-4401 Honlap: www.attentioncrm.com/hu</p> <p>Számlázási célból: SAP Hungary Kft. (SAP) Levelezési cím: 1031 Budapest, Záhony u. 7 Telefon: +36 (1) 457-8333 Fax: +36 (1) 457-8344 Honlap: www.sap.com/hungary</p> <p>Címzett: hatóság, bíróság, könyvvizsgáló</p> | |
| <p>Reklamációkezelés, az érintett és panasz azonosítása, valamint a</p> | <p>Időtartam: 5 évig (elévülési időben)</p> | <p>Kezelt adatok köre: lásd reklamáció bejelentő lap adatköreit, név,</p> | <p>Adatfeldolgozó: -</p> | |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre | Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek | Megjegyzés |
|--|---|--|---|------------|
| <p>panasz kezelése és a kapcsolattartás</p> | <p>Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)</p> | <p>szállítólevél, termék fellelhetősége, Kereskedő neve, címe, jegyző neve, aláírása</p> <p>Adatok forrása: érintett</p> <p>Érintettek: minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt, továbbá szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki reklamációt/panaszt nyújt be az Adatkezelő felé</p> | <p>Címzett: hatóság hivatalos megkeresés esetén</p> | |
| <p>Információs adatlap, amelynek a célja a beszállító adatainak rögzítése</p> | <p>Időtartam: adatváloztásig, egyébként jogviszony megszűnéséig</p> <p>Jogalap: A szerződő fél természetes személy, egyéni vállalkozó, és az őstermelő, a jogalap megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk (1) b)), más esetben jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))</p> | <p>Kezelt adatok köre: név, cím, levélcím, adószám, bankszámlaszám, minőségirányítási rendszer megnevezése, környezetközpontú irányítási rendszer megnevezése, kapcsolattartó adatai: név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, fax, kelt, aláírás</p> <p>Adatok forrása: érintett</p> <p>Érintettek: minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt, továbbá szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy a megállapodásban kapcsolattartóként szerepel</p> | <p>Adatfeldolgozó: -</p> <p>Címzett: -</p> | |
| <p>Vetőmag megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés</p> | <p>Időtartam: 8 évig a számvitelről szóló tv. 166. és 169. §-a alapján</p> <p>Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pontja (megállapodás megkötése), megrendelő fél kapcsolattartójának adatainak kezelése kapcsán a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))</p> | <p>Kezelt adatok köre: veveőkód, megrendelő neve, címe, adószáma, bankszámlaszáma, e-mail címe, kapcsolattartó neve és telefonszáma, szállítási cím, megrendelés száma, megrendelés tárgya, termék neve, mennyiség, egységár, adóalap, ÁFA, ÁFA érték, összérték, teljesítés helye, szállítási intervallum, szállítás módja, árpáritás, fizetési feltételek, ÁSZF elfogadásának jelzése, dátum, aláírás</p> <p>Adatok forrása: érintett</p> <p>Érintettek: minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt, továbbá</p> | <p>Adatfeldolgozás: Salesforce</p> <p>Címzettek: Coface számára kintlevőség kezelése céljából, kiszállítást végző adatkezelő, hatóság megkeresés esetén</p> | |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés időtartama és az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása, az érintettek köre | Adatfeldolgozók és adatfeldolgozási tevékenység, Címzettek | Megjegyzés |
|---|---|---|---|------------|
| | | szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki a megrendelésben azonosítható | | |
| Adattovábbítás áruátvétel céljából | <p>Időtartam: 5 évig, általános elévülési időben</p> <p>Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pontja (megállapodás megkötése), megrendelő fél kapcsolattartójának adatainak kezelése kapcsán a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))</p> | <p>Kezelt adatok köre: érintett neve, telefonszáma, rendszám, sofőr neve</p> <p>Adatok forrása: érintett, Partner</p> <p>Érintettek: minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt, továbbá szervezet nevében eljáró képviselőt is, akinek az adata továbbításra kerül áruátvétel céljából, például természetes személynek minősülő beszállító, nem természetes személy beszállító természetes személy kapcsolattartója, természetes személy vevő, nem természetes személy vevő kapcsolattartója</p> | <p>Adatfeldolgozás: Salesforce</p> <p>Címzettek: beszállítók vagy vevők, vagy fuvarozók, szerződött logisztikai szolgáltató</p> | |
| Adásvételi-tárolási szerződés | <p>Időtartam: 8 évig a számvitelről szóló tv. 166. és 169. §-a alapján</p> <p>Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pontja (megállapodás megkötése), megrendelő fél kapcsolattartójának adatainak kezelése kapcsán a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))</p> | <p>Kezelt adatok köre: veveőkód, megrendelő neve, címe, adószáma, bankszámlaszáma, kapcsolattartó neve és telefonszáma, szállítási cím, szerződés száma, szerződés tárgya, termék neve, mennyiség, egységár, adóalap, ÁFA, ÁFA érték, összérték, árparitás, tárolási idő kezdete és vége, szállítás módja, árparitás, fizetési feltételek, fémzárszám, szerződés kiegészítés elfogadásának jelzése, dátum, aláírás</p> <p>Adatok forrása: érintett</p> <p>Érintettek: minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót és az őstermelőt, továbbá szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki a megrendelésben azonosítható</p> | <p>Adatfeldolgozás: Salesforce</p> <p>Címzettek: beszállítók vagy vevők, vagy fuvarozók, szerződött logisztikai szolgáltató</p> | |

4. A Nitrogénművek Zrt.-nél, mint adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre és megismerésre jogosultak:

- Nitrogénművek Zrt. vetőmag kereskedelmi üzletág dolgozói, üzletkötői, kereskedelmi igazgatói, valamint a kereskedelmi kontroller és a CRM manager feladataik ellátásához szükséges mértékben és ideig.

5. Adatkezelési alapelvek

A Nitrogénművek Zrt., mint adatkezelő betartja a GDPR-ban és a 2011. évi CXII. törvényben megfogalmazott minden alapelvet és hangsúlyosan kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli, továbbá a tőle elvárható módon védi az érintettek személyes adatait. Amennyiben az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy tőle külön megállapodásban megköveteli az alapelvek és általában a GDPR és más vonatkozó jogszabályok szerinti működést és a jogkövetés bizonyítását.

6. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

7. Kapcsolódó jogszabályok

- az „Európai Parlament és a Tanács (EU)” 2016/679. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról;
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 1997. évi LXXX. tv.
- 1997. évi LXXXI. tv.
- 2017. évi CL. tv.
- a 2011. évi CLXXXVII. tv.
- 1993. évi XCIII. tv.

8. Az érintett jogai

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek fennállnak.

9. Jogorvoslati lehetőségek

9.1. Az adatkezelőnél történő panasztételhez való jog

Az érintett panasszal – vagy bármilyen kérdéssel, kéréssel – élhet az adatkezelőnél a rá vonatkozó személyes adatok kezelése kapcsán. A Nitrogénművek Zrt. illetékes munkatársának elérhetőségei:

Dr. Gál Gábor

Cím: 8105 Pétfürdő, Hősök tere 14.

E-mail cím: gdprcsoport@nitrogen.hu

Telefon: +36 (88) 620-118

9.2. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a kapcsolódó jogszabályokat. A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Rövidített név: NAIH

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://naih.hu>

9.3. Perindítási lehetősége a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságon

Érintett az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Érintett a lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>